

Conditions générales d'utilisation Citroën Store Pro

Version du 16 02 2026

1. PREAMBULE.

L'accès et l'utilisation de www.pro-store.citroen.fr (ci-après dénommé Citroën Store Pro ou le Site internet ou le Site) sont soumis aux présentes conditions d'utilisation ainsi qu'aux lois et/ou règlements applicables.

La connexion et l'accès au Site impliquent l'acceptation intégrale et sans réserve de l'utilisateur de toutes les dispositions des présentes conditions générales.

Automobiles Citroën se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour, sans préavis, les présentes conditions d'utilisation ainsi que les éléments qui figurent sur le Site internet. L'ensemble de ces modifications s'impose à l'utilisateur lors de chaque accès au Site internet.

L'usage du Site internet est ouvert exclusivement aux professionnels, dans les conditions prévues aux présentes conditions générales d'utilisation et dans les différentes conditions générales figurant sur le Site.

2. PUBLICATION et HEBERGEMENT

Les pages d'accueil du Site sont publiées par Automobiles Citroën, société par actions simplifiée au capital de 159 000 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Versailles sous le numéro 642 050 199, dont le siège social est situé 43 rue Jean Pierre Timbaud 78300 Poissy, immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 13007342, téléphone : 0 969 39 18 18.

Le Site internet est hébergé par Automobiles Citroën.

Responsables de la publication des pages dont Automobiles Citroën est l'éditeur :

- Directeur de la publication : Xavier DUCHEMIN
- Responsable : Laure DE PREST

Un responsable peut être contacté par l'intermédiaire de l'adresse électronique suivante : citroenstore@citroen.com.

Le Site internet présente des offres de vente au comptant de véhicules neufs Citroën à produire émanant de concessionnaires Citroën situés en France métropolitaine. A partir du moment où l'Utilisateur a choisi un véhicule et un concessionnaire Citroën sur le Site, ce concessionnaire publie les pages concernées et est responsable du prix annoncé.

3. PRESENTATION DE CITROEN STORE PRO

Le Site internet permet à ses Utilisateurs professionnels de configurer un véhicule à produire Citroën de leur choix et de l'acheter au comptant en ligne ou dans le cadre d'un contrat de crédit-bail;

Il est précisé que tous les véhicules et finitions de la gamme Citroën ne sont pas systématiquement proposés sur le Site.

La commande en ligne n'est pas accessible pendant une plage horaire nocturne.

L'Utilisateur dispose de différentes possibilités qui sont exposées ci-après.

4. VENTE DE VEHICULE NEUF EN LIGNE AU COMPTANT

Le processus et les conditions de cette vente en ligne sont décrits dans les « Conditions générales de vente et de garantie au comptant Professionnels » accessibles sur le Site internet.

5. COMMANDE DE VEHICULE NEUF DANS LE CADRE D'UN CONTRAT DE CREDIT-BAIL

Le processus et les conditions de cette commande en ligne sont décrits dans les « CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET CONTRAT DE GARANTIE COMMERCIALE VEHICULE DANS LE CADRE D'UN CONTRAT DE CREDIT-BAIL » accessibles sur le Site internet. Il est rappelé que l'Utilisateur intéressé par une commande dans le cadre d'un contrat de crédit-bail doit sélectionner le bouton « Mensuel » ou « Paiement financé » sur le Site internet.

Avant le choix d'un Concessionnaire vendeur par le Client, les prix présentés sur le Site sont selon les véhicules soit des prix internet conseillés, valables seulement en cas de commande sur le Site internet, soit des prix publics. Ces prix prennent en compte une remise prévue en cas de commande d'un véhicule dans le cadre d'un contrat de crédit-bail. Les prix mentionnés sur le Site incluent les frais de préparation du Véhicule (comportant la fourniture et la pose d'un jeu de plaques d'immatriculation définitives d'entrée de gamme, la préparation pour la mise à la route, le lustrage, le contrôle des niveaux et le cas échéant 5 litres de carburant). D'éventuelles offres commerciales en cours sont présentées au Client. Ces offres sont valables en cas de commande d'un véhicule neuf sur le Site dans le cadre d'un contrat de crédit-bail, sous réserve des éventuelles conditions qu'elles prévoient. En même temps que le prix du véhicule, une solution de financement en crédit-bail par STELLANTIS Finance & Services/Crédipar est affichée sur le Site. Le Client est invité à se rendre depuis le Site sur un widget édité par STELLANTIS Finance & Services pour personnaliser son financement et pour sélectionner son contrat de crédit-bail. Les informations sur le crédit-bail affichées sur le Site internet prennent en compte les choix effectués par le Client sur ce widget.

Les caractéristiques techniques du véhicule sont accessibles. Une date de livraison au plus tôt et une date de livraison au plus tard sont affichées.

6. DONNES PERSONNELLES - COOKIES

La protection de vos données personnelles et de vos cookies est notre priorité. Nous vous invitons à prendre connaissance de notre Déclaration de Confidentialité et de notre information cookies sur le Site.

7. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les Utilisateurs du Site internet sont avisés :

1. que de nombreux éléments sont protégés :

- a. par la législation sur le droit d'auteur tels que notamment l'architecture du Site internet, des plans, des photographies, des textes...
- b. et/ou par la législation sur les dessins et modèles : ce sont notamment les modèles de véhicules apparaissant sur le Site internet ;
- c. et/ou par la législation sur les marques : c'est notamment la marque « Citroën » apparaissant sur le Site Internet

2. que ces éléments sont la propriété d'Automobiles Citroën ou de tiers ayant autorisé Automobiles Citroën à les exploiter. A ce titre, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique...) est interdite sans l'autorisation écrite préalable d'Automobiles Citroën, hormis les exceptions visées à l'article L122.5 du Code de la Propriété Intellectuelle, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, puni de trois ans d'emprisonnement et de 300.000 euro d'amende dans le cas de contrefaçon de droit d'auteur et de quatre ans d'emprisonnement et de 400 000 € d'amende dans le cas de contrefaçon de marque.

8. LIENS HYPERTEXTES

La mise en place d'un lien hypertexte vers le Site internet nécessite une autorisation préalable et écrite d'Automobiles Citroën. En tout état de cause, Automobiles Citroën ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur les sites auxquels le Site internet se trouverait affilié par des liens hypertextes ou tout autre type de liens.

9. SECURITE

L'Utilisateur s'engage, dans l'usage qu'il va faire du Site internet, à ne procéder à aucune manipulation susceptible d'engendrer des pannes informatiques, fonctionnelles ou de tout ordre qui pourrait affecter le fonctionnement du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire. Notamment, l'Utilisateur s'engage à ne mettre à disposition que des informations et données fiables, non susceptibles d'affecter le fonctionnement du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire.

L'usage qui sera fait du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire devra respecter l'ensemble de la réglementation nationale et internationale applicable, ainsi que les droits des tiers et ne devra pas porter préjudice à Automobiles Citroën de quelque manière que ce soit.

10. RESPONSABILITE

Les Utilisateurs utilisent le Site internet sous leur responsabilité. Automobiles Citroën, ses filiales et les membres de son réseau ne pourront être tenus pour responsable des pertes de données ou de programme résultant de l'utilisation du Site internet ou de sites qui lui sont affiliés ou des sites auxquels il renvoie.

11. DROIT APPLICABLE

Le Site internet et les présentes Conditions d'utilisation sont soumis au droit français et sont rédigés en français.